

计算机系统应用 COMPUTER SYSTEMS APPLICATIONS &

教育领域中的一个服务应用：基于SOA的学分银行系统

A Service in Education: SOA-Based Credit Bank System

软件即服务应用框架中配置的设计与实现

Configuration Design and Realization in SaaS

Application Framework

从面向对象的遗留系统到面向服务架构的迁移方法

Towards an Approach for Migrating Object-Oriented Legacy

System to SOA Environment

扩展服务蓝图描述法：描述包含软件的服务

Extending Service Blueprint to Describe Software-Included Services

服务合成的性能预测

Service Composition Performance Predication

2009. 6

主管单位：中国科学院
主办单位：中国科学院软件研究所

ISSN 1003-3254



06>

9 771003 325025

Contents

- (01) A Service in Education: SOA-Based Credit Bank System Huiping Lin, Weiping Li, Si Wu
- (06) A Generalized Decision Logic-Based End User-Oriented Service Composition Formal Model Yuansheng Luo, Yong Qi, Di Hou, Linfeng Shen, Ying Chen
- (07) A Case Study on BIRIS-Based Marine Logistics Service Platform Chao Ma, Zhongjie Wang, Xiaofei Xu
- (14) Preliminary Discussions on Some Characteristics of Service Value Zhongjie Wang, Xiaofei Xu
- (15) Pricing Integrated Customer Solutions – A Process-Oriented Perspective on Value Appropriation Sebastian Bonnemeier, Ferdinand Burianek, Ralf Reichwald
- (16) An Empirical Analysis of Foreign Direct Investment in China Mainland's Service Industry Feng Yin, Xian Chen
- (17) Using RBF to Enable Circuit Emulation Service over Internet Xing Jin, Bin Zhang, Yang Zhao, Qingbo Wang, Ying Chen
- (26) Hybrid Graph Model with Two Layers for Personalized Recommendation Shaozhong Zhang, Deren Chen
- (27) Configuration Design and Realization in SaaS Application Framework Lei Zhang, Fei Hu
- (33) Towards an Approach for Migrating Object-Oriented Legacy System to SOA Environment Xiaoquan Wu, Lin Bai, Jun Wei
- (40) One More Encounter: The Effect of Customer Feedback Mechanism toward Customer Evaluations after Service Failure Zhi Lu, Ruyi Wang
- (41) Creating Effective Solutions – A Process-Oriented Perspective Ferdinand Burianek, Sebastian Bonnemeier, Ralf Reichwald
- (42) Service Quality Evaluation Method for Community-Based Software Outsourcing Process Huimin Jiang, Ying Liu, Zhongjie Wang, Shu Liu
- (43) Study on Neural Network-Based Software Outsourcing Process Pattern Decision Yanbing Jiang, Xin Zhou, Ying Liu, Jingkun Hu
- (51) Extending Service Blueprint to Describe Software-Included Services Li Zhang, Yulin Ni, Zhong Chen, Huayou Si
- (57) Service Composition Performance Predication Huafang Tan, Ratakonda Krishna C., Jun Zhu, Hui Su
- (64) Service Innovation Consulting: Evaluation of Methods Employed Raymund J. Lin, S.C. Timothy Chou
- (72) A Genetic Algorithm for Generalized Real-Life Service Composition Xianzhi Wang, Zhongjie Wang, Xiaofei Xu, Tong Mo
- (83) ITIL-Compliant Mobility Change and Configuration Management in BlueStar Peini Liu, Liang Liu, Yang Chen, Hao Wang
- (90) Method for Allocating Walsh Codes by Complete Group Information Walsh Code in CDMA Cellular System Waleej Haider, Seema Ansari, Muhammad Nouman Durrani
- (96) Analysis and Design of a Unified Service Description Language Huayou Si, Li Zhang, Zhong Chen, Jianbin Hu, Yulin Ni
- (103) Internet-Based Electronic Channels and Business Performance Hung-Jen Tu, Wan-Chu Yen
- (108) An Integrated Approach Combining ISO 9000 QMS and PZB Gap Model to Reach Customer Satisfaction Objective Ren-Chieh Liao, Wei-Hua Andrew Wang, Chung-Yu Pan
- (114) Unfairness in the Service Encounters: the Customer's Viewpoint Jinhong Gong, Lishan Xie, Jiamin Peng
- (120) An SaaS Solution Based on the CRM Model Zhen Lin, Honghua Gan, Deren Chen
- (125) An Evaluation of the Service Quality of Airport Chien-chang Chou

(130)Global Warehouse and Distribution Systems Create Effective Logistics.....	Guangyan Liang, Ming Xu
(134)Implementation of Visual BPEL Process Monitoring.....	Zheng Sun, Shiyang Ye, Jun Wei
(143)Discussion on Elite-Oriented Engineering Education for Information Service Engineering and Management	Yu Liu, Xiujuan Xu, Ruixin Ma
(148)A Model of the C2C Credit Evaluation System.....	Yi Xie, Yu Shen, Honghua Gan, Deren Chen
(154)Annotation-Based Service Orchestration.....	Bin Wang, Heyuan Huang, Jingmin Xu, Jun Zhu
(161)Services in Context.....	Jørgen Staunstrup, Frank Tung, Lian Yu, Weiping Li
	Huiping Lin, Weijie Chu, John Paulin Hansen, Arne Glenstrup, Thomas Hildebrandt
(168)Service Innovation in Cross Border Financing Logistics Management with a Case Study on Bonded Logistics Parks	Zongwei Luo
(175)SSME Education in Europe:A Proposal for a Joint Master Degree between University of Porto and Masaryk University	João Falcão Cunha, Petra Hocová, Lia Patrício, Zdenko Staníček
(182)BibServSys: Towards a Bibliographic Service System.....	Haiyan Long, Bin Wu, Shengqi Yang, Ran Bi
(189)A Framework for Ontology-Based Service Discovery and Composition	Weiping Li, Weijie Chu, Fuliang Gao, Li Liu, Frank Tung
(196)Research of SOA-Based Data Mining Application Platform in Telecommunications Industry	Mingkai Yu, Xuerong Gou, Xu Zhang, Shasha Chai
(203)Green Transformation Workbench: A Practitioner's Tool for Carbon Management in Data Centers	Juhnyoung Lee, ShyhKwei Chen, Chunhua Tian, Shyam Gonella
(210)Evolvement and Innovation of Service Paradigms.....	Fuxiang Wei, Yanan Yao
(216)The Fourth Core Resource.....	Jiwen Zhang
(219)Criteria for an Agile Service Engineering	Helmut Aschbacher, Gerald Lichtenegger, Siegfried Voessner, Stefan Gruenwald, Ernst Kreuzer
(225)Theoretical Framework and Modeling of Service System.....	Fenglin Li, Yin Zhang

计算机系统应用 2009年第18卷第6期 目 录

(01)教育领域中的一个服务应用:基于 SOA 的学分银行系统.....	林慧苹、李伟平、吴斯
(06)一种基于广义决策逻辑的面向终端用户的服务组合形式化模型.....	罗元盛、齐勇、侯迪、沈林峰、陈滢
(07)基于 BIRIS 的海运物流服务平台案例研究.....	马超、王忠杰、徐晓飞
(14)服务价值的若干性质初探.....	王忠杰、徐晓飞
(15)从过程价值的角度出发对集成的客户方案进行定价	Sebastian Bonnemeier, Ferdinand Burianek, Ralf Reichwald
(16)中国服务业利用外商直接投资实证分析.....	殷凤、陈宪
(17)采用 RBF 来支撑互联网络上的电路模拟服务.....	金津、张斌、赵阳、王庆波、陈滢
(26)面向个性化推荐的两层混合图模型.....	张少中、陈德人
(27)软件即服务应用框架中配置的设计与实现.....	张雷、扈飞
(33)从面向对象的遗留系统到面向服务架构的迁移方法.....	伍晓泉、白琳、魏峻

- (40)再多一次接触:顾客反馈机制对服务失败后顾客评价的影响.....鲁直、王如意
- (41)创建有效的解决方案:从过程的角度出发.....Ferdinand Burianek, Sebastian Bonnemeier, Ralf Reichwald
- (42)基于社区软件外包服务过程的质量评价方法.....姜慧敏、刘英、王忠杰、刘曙
- (43)基于神经网络的软件外包过程模式决策研究.....蒋严冰、周欣、刘英、胡敬坤
- (51)扩展服务蓝图描述法:描述包含软件的服务.....张力、倪宇林、陈钟、司华友
- (57)服务合成的性能预测.....谈华芳、Ratakonda Krishna C.、朱俊、苏辉
- (64)服务创新顾问案中所采用的顾问方法整理与评估.....林俊叡、曹承礎
- (72)一种支持广义服务组合的遗传算法.....王显志、王忠杰、徐晓飞、莫同
- (83)基于 ITIL 标准的移动变更与配置管理系统研究与实现.....刘培妮、刘亮、陈杨、王浩
- (90)一种在 CDMA 网状系统中通过完整分组信息分配 Walsh 码的方法
.....Waleej Haider, Seema Ansari, Muhammad Nouman Durrani
- (96)一种统一的服务描述语言分析与设计.....司华友、张力、陈钟、胡建斌、倪宇林
- (103)电子通路与公司绩效关联性之研究.....涂宏任、颜婉竹
- (108)结合 ISO 9000 品质管理系统与 PZB 缺口模式以达成顾客满意目标之整合方法.....廖仁傑、王偉華、潘忠煜
- (114)服务接触中的不公平事件:从顾客的角度.....龚金红、谢礼珊、彭家敏
- (120)一种基于 CRM 模型的 SaaS 解决方案.....林臻、干红华、陈德人
- (125)机场服务质量之评价.....周建张
- (130)全球仓库配送系统创建高效的物流.....梁光雁、徐明
- (134)BPEL 流程监视的可视化实现.....孙靖、叶世阳、魏峻
- (143)信息服务工程与管理专业的精英式工程教育模式探讨.....刘宇、徐秀娟、马瑞新
- (148)基于 C2C 的电子商务信用体系研究.....谢意、沈玉、干红华、陈德人
- (154)基于注解的服务编排.....王斌、黄鹤远、徐景民、朱俊
- (161)基于情境感知的服务系统.....Jørgen Staunstrup, 童缙、郁莲、李伟平、林慧苹、褚伟杰、
John Paulin Hansen, Arne Glenstrup, Thomas Hildebrandt
- (168)跨境金融服务创新及保税物流园区个案分析.....骆宗伟
- (175)SSME 在欧洲的教育:Porto 和 Masaryk 大学的一个联合硕士培养计划
.....João Falcãoe Cunha, Petra Hocová, Lia Patrício, Zdenko Staníček
- (182)BibServSys:面向科技文献分析的服务系统.....龙海燕、吴斌、杨胜琦、毕然
- (189)一种基于语义的服务组装框架.....李伟平、褚伟杰、高福亮、刘利、童缙
- (196)基于 SOA 的电信行业数据挖掘应用平台研究.....于明凯、勾学荣、张勤、柴莎莎
- (203)绿色转型分析:数据中心碳排放管理的分析工具
.....Juhnyoung Lee, ShyhKwei Chen, 田春华, Shyam Gonella
- (210)服务营销范式的演进与变革.....韦福祥、姚亚男
- (216)第四核心资源.....张基温
- (219)敏捷服务工程标准
.....Helmut Aschbacher, Gerald Lichtenegger, Siegfried Voessner, Stefan Gruenwald, Ernst Kreuzer
- (225)服务系统理论架构与建模.....李枫林、张银

《计算机系统应用》稿 约

《计算机系统应用》(CN11-2854/TP, ISSN1003-3254)创刊于 1992 年, 是中国科学院主管、中国科学院软件研究所主办的、面向国内外公开发行的技术性、应用性强的科技期刊, 是《中国核心期刊(遴选)数据库》收录期刊, 被《中国期刊网》和《中国学术期刊光盘版》全文收录, 是《中国学术期刊综合评价数据库》和《中国科学引文数据库》的来源期刊。

本刊的办刊宗旨是宣传推广信息技术在各行各业的应用。重点是宣传介绍计算机应用系统的建设(包括系统的规划、设计与开发等方面)、信息技术的应用研究与开发成果以及相关技术的分析, 探讨与应用。

读者对象: 各行各业广大与计算机应用有关的人士, 包括管理人员及从事计算机应用系统设计、开发、维护的专业人员; 大专院校相关专业的教师与研究生。

本刊为月刊, 大 16 开, 128 页, 定价每期 15 元, 全年订阅 180 元, 半年 90 元(邮发代号: 82-558, 全国各地邮局订阅)。

主要栏目如下:

系统建设: 面向中高层管理人员与应用系统设计的专业人员。主要内容是应用系统的总体规划、设计、开发与实施方案。

研究开发: 登载应用研究与开发人员结合各行各业的实际需求所进行的研究与开发成果。

应用技术: 介绍当前信息技术特别是热点技术的研究分析与实际应用。

实用案例: 介绍已付诸实用的各种应用系统实施、运行及所取得的实际效益。

实践经验: 面向中、初级计算机应用技术人员。登载系统开发及运行管理过程中有推广价值的实际经验与操作技巧。

产品应用: 宣传介绍流行的各种 IT 新产品, 如网络产品、芯片产品、数据库、中间件、开发工具、系统平台等产品的特性及实际应用。

专论·综述: 面向管理层与决策层人士, 内容主要是研究与探讨信息技术在推广应用中存在的普遍性问题, 报道当前技术发展的最新趋势与动态, 以及对某些专题的论述。

欢迎广大同行就上述栏目踊跃投稿。来稿内容应突出实用性并符合当前发展潮流及技术热点。具体注意事项如下:

1. 文章论点明确、语言简练、论据正确、插图务必清晰。系统建设及应用开发文章应突出关键技术, 减少一般性论述。如有程序清单(篇幅不宜超过 1 页)应加 1:1 的中文注释以增强可读性。
2. 每篇稿件以 8000 字左右为宜。稿件若太长, 本刊将予以适当删节。来稿应附摘要, 关键词及英文题目, 并附主要参考文献。
3. 作者投稿后可在线查询稿件处理状态, 两个月左右可以查询是否录用, 在此之前请不要投其他刊物。
4. 录用稿件将发录用通知并收取版面费, 按投稿日期先后顺序发表, 一经发表即给作者寄样刊并酌致稿酬。
5. 本刊已启用网上投稿系统, 不再接受通过 Email 或邮寄方式的投稿, 请作者选择在线投稿方式。

6. 通讯方式:

100190 北京 8718 信箱中科院软件所《计算机系统应用》编辑部

网址: www.c-s-a.org.cn

Email: csa@iscas.ac.cn

电话: 010-62661041