

Internet 顾问(连载四)

第四章 如何与世界各地的用户交流?

电子邮件, 又称 E-mail, 是 Internet 服务的最低标准。即使你的帐户无法使用 Gopher 和 Usenet, 你最起码也可以发送和接收 E-mail。如果你不能使用 Internet 的其它精彩纷呈的工具, 请不要灰心丧气, 因为你还有 E-mail, 它将提供给你丰富的信息和无穷的乐趣。E-mail 使你与 Internet 上最伟大的资源——人——联系起来。在本书的其它地方你会发现如何利用 E-mail 搜索数据库、传输文件以及其它的种种用途, 但本章将集中讨论如何使用 E-mail 与人们进行交流。

1. E-mail 好在哪里?

是什么使得 E-mail 如此流行? 诸多因素使 E-mail 成为一个十分有用的工具。它使你可以在网上或多或少地保密地发送信息, 诸如广告、传单、游戏软件、情书等等。

E-mail 速度快得惊人。根据你的连接方式、计算机的状态, 你的 E-mail 可以快到只需数秒钟就到达其目的地。(但这里所要强调的是许多你所不及的因素将会影响到 E-mail 的速度。)大多数 E-mail 需几个小时才能够抵达目的地, 但若从某些子网(如 FidoNet)上发送或接收 E-mail 则往往需要几天的时间。

E-mail 价格低廉。不管你是按月付费还是按小时交费, 发 E-mail 肯定比打电话便宜。E-mail 信息可大可小, 内容也不受重量和体积的限制。而且它的收费与距离无关: 无论在同一城市内或是跨越大西洋, 其价格都是相同的。

当然, E-mail 也有它的缺点。比如说, 你无法断定你的 E-mail 信息是否被读取了。并且, 文本信息缺少声调的抑扬顿挫和身体及语言的辅助, 而往往造成误解和歧义。而且, E-mail 在保密性能方面也并不能使人十分满意。

2. 如何同时向多个收信人发送 E-mail?

列出一个收信人名单(不止一个收信人), 你的邮件程序将会为你创建一个 To: 或 Cc: 列表。你的 E-mail 将会被发送给 To: 和 Cc: 列表上的每一个人。

To: 或 Cc: 标题行所列的地址在功能上毫无差别。但从用户的角度来看, 一般认为 Cc: 表上的收信人只接收 E-mail 而无须答复。如果在 To: 或 Cc: 列表上的任何一个收信人要对该 E-mail 作答复时, 该答复(如果发送者允许此选项)将发送给该 e-mail 的每个收信人。

将 E-mail 发送给多个收信人真是一个有用的工具: 你可以同时(如果你愿意的话)将一个 E-mail 信息发送给若干个 Internet 用户, 一个 America Online 帐户、n 个传真机和一个邮递表(mailing List)。

3. 我如何才能知道我发送的 E-mail 是否被收到?

说实话, 你无法知道。Internet 上 E-mail 的问题之一是: 通常只有在你的信息无法送达目的地时候系统才会返回信息提示给你, 比如说, 当接收方宿主机名字是无效时。但若你的邮件已抵达接收方, 但却未被读取, 你是不会得到任何提示信息的。

这一点很令人讨厌。但更令人讨厌的是你的邮件的接收者很可能连着几星期都不查看一下他们的邮箱(mailbox)。对于这一事实你无可奈何。但可喜的是大多数 UNIX 式的系统都使用一个特殊的文件头项, 叫作 Return - Receipt - To:, 它迫使接收方的宿主机向你发送一个确认邮件已抵达的消息。Return - Receipt - To: 并不能告诉你扩

你邮件已抵达目的地并被放入收信人的邮箱里。它实际上只肯定了邮件的抵达,而不是邮件的被读取。

Return - Receipt-To:就象 To:和 Cc:等字段一样是邮件的文件头项。如果 Return - Receipt - To:是写在邮件的正文当中的话,它将不起任何作用。要想确认邮件的接收,你需要知道如何编辑邮件的文件头。在文件头中,加入如下一行:

Return - Receipt - To:your@own.address

相应地接收方的宿主机也必须要理解 Return - Receipt - To命令,并作出相应的动作。如果你是向其他的网络(如 FidoNet 或 America Online)上的用户发送邮件,你将不会收到邮件抵达的确认信息。

当你的邮件送达目的地时,你将接收到一条信息:

Subject:Returned mail:Return receipt

看到这条信息,你便可以确认你的邮件已经安全抵达收信人的邮箱了。

4. 我的 E-mail 可以有多长?

这个问题没有明确的答案。E-mail 文件的最大长度取决于发送方的计算机、接收方的计算机以及沿途经过的各计算机的情况。有时 E-mail 可以长达许多兆字节,而有时只允许 30KB 长。

即使是最噜嗦的作者的 E-mail 报文也很容易符合最严格的限制标准。E-mail 报文通常只有 1~3KB 长。

你不应该通过洲际连接发送巨型的 E-mail 报文。这些 Internet 连接极其昂贵,使用者往往是以字节为单位来交纳使用费的。象 FidoNet 这样的网络是通过长途电话线来作系统间的连接的。如果网络的主人发现有人很浪费地使用网络带宽的话,他会十分生气的。

5. 如何查找某人的 Internet E-mail 地址?

由于 Internet 上的计算机系统和用户数目太多,因此不可能保存一个全部用户的地址簿。由于用户们一尤其是学生们一经常在网上变换地址,这一问题变得更加复杂。试图保存并及时更新一部完整的 E-mail 地址目录是不可能的。

但这并不是说无法找到网上的用户。如果有一些关于你的熟人的信息的话,有若干个工具可以帮助你查找他的 E-mail 地址。每种工具都有不同的工作方式。有些工具将用户姓名及其地址保存在一个庞大的数据库里,其他的工具不使用预先构成的数据库,它们直接在网上传搜索。通常总有一种工具会帮你达到目的。

你知道的关于你所要找的人的信息越多,比如:名

字、地址等等,你能够找到他的可能性也就越大。如果你想与一位老朋友联系,而你却不知道他现在在哪儿工作、住在何处,那么即使他就在网上,你也不大可能找到他。

当然,如果你想被列入这些服务项目的名单中的话,你必须要有 Internet 帐户,而且在某种意义上讲,你要愿意被别人找到。别忘了找到某人的其他方法:写信或打电话。

要了解更多的关于查找某人的 E-mail 地址的信息,请阅读“FAQ:How to find people's E-mail addresses”,这篇文章可以通过 E-mail 得到。其地址为:mail-server@rtfm.mit.edu,在报文体中写上:send usenet/news.answers/finding-addresses。这篇文章也发表在 Usenet 的 news.answers 组上,可通过 FTP 获得:

rtfm.mit.edu:/pub/usenet/news.answers/finding-addresses

另一篇主要是关于寻找高校学生的 E-mail 地址的文章也定期发表在 news.answers 组上,你可通过匿名 FTP 获得该文档:

rtfm.mit.edu/put/usenet/soc.college/Student,Email-Addresses

当你的其他种种尝试都以失败而告终时,你可以考虑在 SOC.net-people 新闻组中发布一条消息,寻求帮助。在此之前,请先阅读在该新闻组中定期发表的“Tips on using soc.net-people”文件。这一文件也可以通过 FTP 获得:

rtfm.mit.edu:/pub/usenet/soc.net-people/
Tips-on-using-soc.net-people-[1.m.-13-09-P2]

许多 Internet 系统支持一个称为 finger 的命令,它可以给出指定的计算机上某一用户的基本信息。finger 通常可以用姓、名或登录名来进行查找。比如,若想列出本系统内所有名为 Ron 的用户,你只需输入 finger ron 即可得到名字或登录名中包含有 ron 的所有用户。finger 可能返回的信息包括用户的姓名、登录名、电话号码以及其他个人信息。

在许多系统中,finger 也允许你查找其他计算机上的用户。输入命令:finger ron ron@hal.gnu.ai.mit.edu,你将会得到麻省理工学院(MIT)某一计算机上名为 ron 的帐户的信息。这一点本身并不很有用,因为它要求你必须知道所要查找的计算机系统的确切的名字。当你想找某个熟人的 e-mail 地址时,这一方法并不适用。因为一旦你已知道该计算机系统中某人的登录名,你已经可以

向他发送电子邮件了。

finger 若和 Netfind 结合起来使用便威力大增。Netfind 在全网络上搜索你所给出的名字,并且除了一些寻找的信息外不再需要其他的信息。

6. 我可以在 Internet 上发传真吗?

可以。电子邮件并不只限于在 Internet 宿主机之间传递信息。一些有创意的用户已经在 Internet 上接驳了各式各样的电器:烤面包机、可口可乐机以及传真机等。事实上,有若干种服务项目可供通过 Internet 发传真,有些是免费的,而有些是收费的。下面将介绍四种在 Internet 上发传真的方法。

· 免费“远程打印”

这种通过 Internet 发传真的服务是 Carl Malamud (Internet Talk Radio 的创始人) 和 Marshall Rose 的创见。他们致力于研究如何将特殊用途的设备,比如传真打印机,融入到 Internet 中去。它的工作原理十分简单:向某一地址发送一份 E-mail 邮件,不久之后(如果接收者的传真机在服务范围之内的话)便会产生出一份传真。

它是如何工作的呢?许许多多连在 Internet 上的公司、研究机构、普通市民将计算机及传真调制解调器(fax modem)连接到 Internet 上。当某一组织加入这一远程传真服务时,它指出所要发送传真的地域范围。一般来讲,一个组织总希望本地的所有传真机都能接收自己发送的传真。

这一服务本身是免费的,它只需发送一份标准 E-mail 的价格。Malamud 在一份 E-mail 中写到:“首先,发送 E-mail 是要花钱的...所以发送传真并不是免费的,但它价格合理而且与距离无关。”接收者只需要承担一两张传真纸的价格而已。

当你发送一份 E-mail 传真报文时,你一定要写明接收者的传真机的电话号码。计算机根据该电话号码在服务范围内查找是否有传真机与之匹配。若有,你的传真信息将被传送到目的地并传真出来。否则,你将会收到一条 E-mail 消息,告诉你这次传真发送失败。

要在 Internet 上发传真,首先要写好 E-mail 报文。报文正文应该包括你的传真内容。To:行在你的传真邮件中是最重要的,因为它必须包含接收者传真机的号码以及接收者的姓名。

To:行应该这样写:

To:remote-printer.Arlo=Cats/

Room-123 @ 12025551212.iddd.tpc.int

在@符号的左边,你必须写明收信人的标识信息。remote-printer 告诉传真服务器该服务的类型,在本例中是指传真或远程打印。由于有的邮递程序无法处理含有空格字符的地址,所以在选用哪些字符来标识接收者方面要特别注意。最安全的办法是使用大、小写字母、数字、下划线“_”和斜杠“/”。当传真机打印出来时,“_”被转换为空格符,“/”被转换为换行符。所以上述例子中的收信人地址打印出来后的样子是:

Arlo Cats

Room 123

上例中@符号右边的一长串数字是远程传真机的电话号码。该号码必须由国家码和电话号码构成。也就是说必须写明收信人所在国的国家码以及电话号码。如果你是向美国发传真,你只需发送一个地区码 1,然后加上电话号码即可。下面再加上 Internet 域名 iddd.tpc.int。

你可以向多台传真机发送传真,或者在向多台传真机发传真的同时向若干传统的 E-mail 收信人发送 E-mail。发送之后,你会收到 E-mail 信息,告诉你该传真是否发送成功。

要想得到更多的关于 Internet 上发传真的信息,请发 E-mail 到:tpc-fag@town.hall.org,你会自动通过 E-mail 收到有关的常见问题(FAQ:Frequently Asked Question)。这些 FAQ 也涉及一些尖端的领域,比如用 MIME 发送精致的文本文件或图像文件,以及如何更好地操作你的传真机服务器等等。

传真节点被定期地加入到 Internet 上来。要想得到一份当前可传真的地区列表,请发 E-mail 到:tpc-coverage@town.hall.org。同时也有一个专门讨论传真服务及其工具的邮单(mailing list),你要有兴趣加入的话,请向如下地址发送申请:

tpc-rp-request@aarnet.edu.au。

· InterFax

你可以使用 InterFax 通过 E-mail 在美国国内或者在国际间发送传真。InterFax 是收费服务(以信用卡结算),但与上述的远程打印服务不同的是:使用 InterFax 你可以向任何地方发传真,而不是仅限于选定的几个区域。到写作本文时为止,InterFax 的价格为 5 美元/月,包括头五张传真纸的价格。超额的按 50 美分一页计算。欲知详情请发 E-mail 到 faxmaster@pan.com 或与 InterFax 联系,他们的地址是:PO Box 162, Skippack, PA 19474 USA。(215)584-0300。传真号码是:(215)584-

1038。

7. 什么是 Usenet?

如果你和所谓的信息高速公路,也就是今天的 Internet 打过一些交道的话,你一定经常听到新闻组(news group)以及 Usenet 等等名词。Usenet 并非常规意义上的网络系统(即用导线将各个机器连接起来),它工作起来更象是一个智能化的连接系统。有成千上万个小组可供你选择,其内容十分丰富,从巴基斯坦文化到调制解调器协议,从 C++ 编程到甲壳虫乐队等等,五光十色。

Usenet 是当今世界上规模最大、内容最广、活动最频繁的论坛组织。你可以把 Usenet 想象成为墙上的一块公告板。每当人们经过它时都不禁驻足看上两眼,看看有什么消息。如果有什么事情的话,便在上面帖上自己的告示条。现在请你再想象一下:每座楼里都有成千上万个公告板,而全世界有成千上万座这样的楼,每座楼都有独有的公告板内容特色。这就是 Usenet。

Usenet 是由杜克大学的两名研究生于 1979 年创建的。他们分别是 Tom Truscott 和 Jim Ellis,当时他们将自己的计算机与北加州大学的一台计算机连接了起来。在 1980 年 Usenet 仅有两个节点。到 1993 年底,Usenet 拥有近 120,000 个节点,这意味着有四百二十万个用户

加入了 Usenet。

8. Usenet 如何工作?

要想理解什么是 Usenet,你必须了解它是如何工作的。首先,与其他的一些联机服务(诸如:Compu Serve 或 Apple Link)不同,Usenet 没有一个中央管理机构。每一个加入 Usenet 的系统都象一台大型复印机一样,你发向 Usenet 的每一篇文章(通常称为 Posting)都被存在你的本地机上,同时该 Posting 的一个复本被送到你的系统与直接对话的一系列计算机上去。这些计算机保存该复件,然后再分别向各自直接对话的计算机转发,以此类推,最后你的文章可能会被复制了成千上万次。

这种分布报文方式的优点是在任何时刻你的本地系统上都拥有所有你所感兴趣的组的信息,而且每小时(如果不是更快的话)都有新的信息源源不断地到来。由于所有这些消息都在你的本地计算机上,所以你可以迅速地查阅你所感兴趣的组的信息,而不会象有的中央系统向分支节点发送信息那样产生延迟。实际上,有许多人将家用计算机设置成为让 Usenet 自动向他们发送报文的方式。这样他们便可以在空闲时间内用 Mas 或 Windows 的相应软件来查阅新送来的信息。

(吴小钧 编译)