

# 谈人的因素对高校 MIS 建设的影响

景晓瑜 (北京语言文化大学教育管理信息中心)

**摘要:**本文围绕高校 MIS 建设问题,分析并论证了高校与该项工作相关的各类人员在 MIS 建设中的位置和作用,以及对 MIS 建设所产生的影响。本文着重强调不要忽略诸多重要的社会因素,而只把 MIS 建设看成是一个单纯的技术问题。

**关键词:**MIS(管理信息系统) 人机关系

## 一、引言

随着计算机、通信和信息处理技术的飞速发展,以计算机和通信网络为核心的办公自动化技术在高校已得到越来越广泛、深入的应用。高校办公自动化系统包含的内容很多,建设适合各校教育管理特点的 MIS,是支撑办公自动化系统的重要内容。

高校的 MIS 建设过程,综合体现着人、计算机和教育管理资源三者之间的关系。即信息资源是被加工的对象;计算机是加工的手段;人是加工过程的设计者、指挥者和成果的享用者。由此可见,人是决定高校 MIS 兴衰成败的最主要和最活泼的因素。

高校 MIS 建设和其他行业的 MIS 建设一样,必然经历总体规划、实施、运行和维护四个阶段,所涉及的人包括领导者、管理者、系统分析员、技术人员和系统操作员等。下面论述这些人员对高校 MIS 建设所产生的影响。

## 二、领导者参与是系统建设的决定因素

高校的领导者是由校级领导和下属各部门的领导构成。其中校级领导在学校建设中居于主导地位,是最有领导权威的领导者。

纵观 MIS 建设的历史与现状,有主要领导者参与系统总体规划,关心、过问 MIS 建设进度并及时解决所出现的各种问题,已成为 MIS 能够取得成功的宝贵经验。高校也是如此。原因在于主要领导者在学校建设中所处的位置,使他们能够站在比管理者、系统分析员和技术人员等高得多的层次上看待本校的 MIS 建设与实现学校教育管理科学化、现代化之间的关系。例如,依靠 MIS 解决管理工作的哪些问题? MIS 建设要达到什么目标等。

另外,高校主要领导者的领导权威使他们能够给予 MIS 建设最有利的支持。例如:调整现有的管理体制,使之能够符合 MIS 建设的要求;决定 MIS 建设的规模,以及保证资金来源;组织并稳定信息队伍和技术队伍,使他们不至于涣散;协调各方面关系,使系统开发渠道通畅;制定有利于 MIS 建设的政策,以确保该项工作有吸引力和凝聚力等。显而易见,高校主要领导者的这些作用是任何其他人所不能取代的。有人说:“MIS 的失败不是具体工作人员的失败,而是领导者的失败。”正是基于这个道理。

作为高校主要领导者怎样才能领导好这项工作呢?笔者认为:

(1)应该抽一点时间学习一些信息方面的知识;能够粗略地了解目前计算机所能达到的能力以及能取代人做哪些工作;能够宏观地了解计算机、网络以及信息处理技术的发展现状。

(2)主要领导者应该是对学校手工操作的管理现状最不满意的人。因为即使是面对一个井然有序的手工操作系统,其产出信息的质量和效率与计算机也是无法比拟的。因此作为主要领导者,在实现学校教育管理科学化、现代化这一课题上,理应是最拥有设想和最具有迫切感的人。

(3)应该比较详细地了解该校 MIS 建设各个阶段的主要工作,以及每个阶段有关人员应发挥的作用。这样才能够有效地领导实施、指挥协调、合理地组织开发队伍,使学校 MIS 建设工作生气勃勃地开展起来。

(4)由学校的主要领导组阁,建立一个吸收学校有关职能部门负责人(子系统涉及部门)、主管人、财、物工作的负责人以及系统分析员参加的 MIS 建设领导小组。领导小组的主要职责是:负责审定学校 MIS 建设目标、

系统规模、实施计划、设备购置、经费开支、队伍建设等重大问题。并定期听取汇报、检查进度,及时发现问题、及时解决问题,确保学校 MIS 的顺利开发。

### 三、建立健全管理机制是必要条件

高校 MIS 是实现高校管理科学化、现代化的辅助工具。一个实用的、有效的 MIS 必须建立在科学的管理模式基础之上。即科学的管理模式不可能在 MIS 建立之后,由 MIS 辅助产生,它应该诞生于手工管理阶段。它的形成和发展,是经过许多管理者长期不懈的探索和积极努力而逐步实现的。它的重要体现是:

(1)已经制定了针对学校教育管理工作的较科学的规章制度和管理方法。

(2)学校各职能部门在实施管理的过程中,收集的数据和产生的信息,应该是准确、齐全并妥善保存的。

(3)管理者工作作风严谨。管理工作的各个环节都能够做到有章可循、有据可依。

(4)各种数据和信息在校内流通的渠道应该是畅通无阻的。

如若不然,就不具备 MIS 开发的条件。因为在这种情况下勉强开发 MIS,即便是投入了很先进的设备、采用了很高超的技术,MIS 也会因为和原本就混乱的管理体制不配套,而导致低效甚至无效。所以,为 MIS 创造良好的开发环境和运行环境是管理者的主要任务和责任。

另外,高校的 MIS 是一个人机共存的系统,它的最终目标是用计算机等先进的技术和设备,部分地取代管理者的手工操作,例如,数据和信息的存储、统计、分类、检索、报表等。因此在 MIS 总体规划和设计阶段,系统分析员应该得到有关职能部门(子系统涉及部门)领导和管理者的积极支持与配合。一般来说,系统分析员对管理者手工操作的过程、规律和内容了解得越清楚、越详细,MIS 的功能就越丰富、越完善。

### 四、高质量的规划是关键环节

当高校领导和管理者的作用被确定之后,系统分析员便承担着 MIS 技术实现的主要设计者的角色。此时,系统分析员的素质、知识结构以及各方面的能力,对 MIS 建设都将起着至关重要的作用。因此系统分析员应该能够做到:

(1)有高度的事业心和责任心;有求实、踏实和勤俭

的工作作风。

(2)有广泛的社会知识背景,对 MIS 所涉及学科的知识和技术应该详细地了解,同时还应该熟悉学校教育管理工作的过程和规律。

(3)在进行总体规划的过程中,应该切实深入实际,了解各职能部门的职能划分、职责以及学校教育管理工作的特点和需要。应该切实把握住学校管理工作的脉搏,及时发现各种不利于 MIS 建设的问题,并就这些问题向学校领导和管理者提出积极的意见和建议。

(4)在对 MIS 建设目标和设计方案进行经济、管理、技术等可行性论证时,切忌浮夸、大手大脚、做表面文章。尤其是对 MIS 软、硬件环境配置和网络选型这类花销大的问题,更要慎重、精打细算,既要考虑学校对经费的承受能力,又要保证购置的设备在相当一段时间内能够满足 MIS 建设的需要。如若不然,就会给学校造成不应有的浪费和损失,或导致建设方案因超出学校的承受能力而被束之高阁,从而使 MIS 建设受到影响。

(5)高校 MIS 建设包括一系列周密的计划,有计划能力是系统分析员的重要素质。科学发展到今天,计划技术的重要性超过了科学技术本身。因此,在论述科学技术与计划技术关系时,有人提出:“没有科学技术解决不了的问题,只有没有计划到的问题。阿波罗登月成功首先是计划技术成功,其次才是科学技术成功”。

(6)系统分析员应该具备定义信息标准的能力。包括:

①制定信息共享标准。例如,制定各类指标体系、文件报表格式、信息分类编码标准、信息交换格式、信息传输格式以及系统的操作、管理、安全、使用、维护等方面的标准。

②制定信息处理标准。包括在硬件方面,确定该校系统建设所需的计算机系列、机型、档次、信息处理速率、存储空间以及外部设备配置和网络选型等。在软件方面,了解软件的发展行情,注意引进新技术,注意配套与系统开发相适应的工具软件、中文信息处理软件和网络管理软件等。

③制定信息传输标准。包括网络和通信技术标准,以保证计算机及其设备能够与网络顺利联接、网络间顺利联接以及学校网和国家网的顺利联接等。

(7)系统分析员应该当好学校领导的参谋。应该能够提出一套与学校实际情况相符合的 MIS 建设方案。这套方案应该能够从学校的高层管理着手设计,同时又

不错过基层子系统的开发时机;子系统开发既不脱离主系统的制约,又能够根据主系统建设的需要,很灵活地调整功能;使主系统较容易覆盖各个子系统。总之,该方案应该尽可能地节省人力、物力和时间,同时又能够保证 MIS 达到预期的目标。

(8)一个好的系统分析员,不应该企图用计算机代替人的一切工作。应该经过分析合理划分计算机与管理者之间的分工,明确哪些事计算机可以做、哪些事必须由人完成。例如对原始数据的收集、录入、整理;对人的综合能力的主观印象和客观评价等,计算机是绝对不能代替人去完成的。

## 五、搞好系统开发和数据维护

### 1. 技术人员在高校 MIS 建设中的作用

计算机技术人员是高校 MIS 建设目标的具体实现者;是学校管理者与计算机相互沟通的纽带和桥梁;是管理者可以信任和依赖的朋友。这些人辛勤工作的目的在于消除管理者对计算机的神秘感,使计算机能够成为管理者手中得心应手的工具。因此一个称职的技术人员应该做到:

(1)有高度的事业心、责任心和强烈的系统意识。

(2)除熟悉并精通本专业业务外,更要花精力深入了解自己所负责部门的管理工作的规律、特点和手工操作过程。能够了解管理者对计算机功能的需求,善于引导和鼓励他们主动将自己所承担的工作与系统软件开发相适应、相联系。

(3)积极采取有效的措施,尽可能使系统的人机界面友好、操作过程简单。使管理者稍经培训,就能够很容易地掌握系统的使用方法。对那些管理者尚未考虑周到但计算机能够胜任的事情,要积极、主动地去实现。要满腔热忱地、最大限度地把管理者从日常繁杂的事物性工作中解放出来,使他们有精力去研究新问题。

(4)对自己所负责部门的计算机运行情况,应该经常巡回、了如指掌。对于机器软、硬件运行过程中发生的故障,应该尽快排除。当这些部门管理工作的规律和范围发生变动时,应及时对与之配套的系统软件进行相应的补充和修改,使之能够符合管理工作的需要。

### 2. 数据维护人员在高校 MIS 建设中的作用

支持高校 MIS 正常运行的必要条件是确保系统收

集和存储的原始数据是准确、可靠并且有效的。因为只有高质量的数据,才能加工出高质量的信息,才能产生支持领导决策的效果。

分布在各子系统的操作员,应该是数据维护的主要责任者。这些人必须具有高度的责任心,他们首要的任务是确保计算机存储数据的准确性、可靠性和一致性。曾经有人在评价 MIS 时说:“一个成功的 MIS,技术人员有三分功劳;管理人员有七分功劳;数据维护人员应得十二分功劳。”之所以这样评价,是因为就一个系统而言,无论它采用了什么先进的技术和设备,无论它开发得多么成功,如果管理环节收集上来的数据不及时、不准确,且存入计算机的数据也混乱不堪,毫无实用价值,这样的数据能够产生什么有效的信息呢?这恰恰符合了计算机界常说的一句行话“输入的是垃圾,输出的还是垃圾”。在这种情况下,既然 MIS 的原料和产品都只能当做垃圾, MIS 还有什么存在的意义呢?

因此,我们应该一而再、再而三地强调:高质量的数据是高校 MIS 赖以生存的生命线!

## 六、结束语

总之从总体上看,高校 MIS 建设不仅仅取决于计算机技术、通信技术和信息处理技术的水平,这只是 MIS 建设必要的因素之一。人在高校 MIS 建设中表现出来的指挥能力、管理水平、规划设计能力和开发维护能力等,才是 MIS 成功的最重要因素。而人在 MIS 建设中表现出来的各种能力又与其文化程度、知识结构、责任心、创造性以及社会影响、习惯势力等因素密切相关。

由此可见高校 MIS 建设是受多种因素影响的。因此,我们在评价一个 MIS 的过程中,不要忽略这些重要的社会因素,而只把高校 MIS 建设看成是一个单纯的技术问题。

### 参考文献

- [1] 王英斌等《办公自动化》
- [2] 曹锦芳《信息系统分析与设计》
- [3] 薛华成等《管理信息系统》

(来稿时间:1996年9月)